

# C1 – procédé de positionnement

## *Positionnement et engagements*

**L'Auto-école Royan Conduite** a été créée en 2018 au sein de la ville de Royan, avec pour vocation d'accompagner les futurs automobilistes dans leur projet d'obtenir le permis B.

Nous proposons la formation au permis B à la fois traditionnelle ainsi que la conduite accompagnée (à partir de 15 ans) ou supervisée (après 18 ans), en véhicule à boîte manuelle ou automatique.

Nous effectuons également des formations sur véhicules électriques.

Pour chaque candidat, nous conseillons fortement les conduites accompagnées (AAC) ou supervisées (CS) en fonction de l'âge.

Pour les personnes en situations de handicap, l'auto-école a mis en place une procédure pour répondre au mieux aux attentes de cette clientèle en fonction de chaque personne. Suivant le cas, l'auto-école utilisera un véhicule adapté ou redirigera le candidat vers une structure adéquate de la région.

Pour répondre au mieux aux demandes des personnes handicapées, les formateurs ont à leur disposition une fiche d'accueil et d'information spécifiques.

Nos prestations sont adaptées au regard des capacités de nos clients et élèves, de leurs objectifs et de leurs exigences.

Nous nous engageons à proposer les meilleures solutions pour le financement des formations, notamment le permis à 1 € par jour.

Toutes nos formations commencent par une évaluation initiale à bord du véhicule auto-école afin de déterminer le nombre de leçons de conduite nécessaires selon une procédure établie.

Tout au long de la formation, les connaissances et les compétences des élèves sont évaluées et formalisées dans leur fiche de suivi (dématérialisée, application RAPIDO). Tout candidat au permis de conduite est soumis à un ou plusieurs examens blancs.

Toutes les informations sont disponibles sur le site internet de l'auto-école ou sur place. L'écoute des élèves et l'amélioration continue de la satisfaction des clients sont la priorité de l'auto-école.

Voir :

- Fiche accueil personne en situation de handicap,
- Procédure d'évaluation initiale,
- Grilles d'évaluation intermédiaire.