

## **C3 – recueil des réclamations et avis**

### ***Recueil des avis et des réclamations***

L'auto-école Royan Conduite a mis en place une procédure pour recueillir vos avis et vos réclamations .

Les avis sont émis, recueillis et accessibles via l'application Google Évaluation sur ce site.

Les réclamations peuvent également être déposées sur un cahier au local de l'auto-école.

Chaque avis ou réclamation est traité sous 72 heures, une réponse est apportée à tout problème rencontré.

La satisfaction des élèves et des financeurs est également mesurée par un formulaire proposé au moment de la délivrance du permis.